

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)

Pane l 2 — IA, innovation et économie numérique

1. Contexte et enjeux

Djibouti, par sa position stratégique de hub logistique et commercial régional, ambitionne de faire de l'intelligence artificielle un levier de compétitivité économique et de modernisation de ses secteurs stratégiques. Les entreprises et startups locales, souvent contraintes par des ressources limitées, peinent encore à tirer parti des outils numériques avancés pour améliorer leur productivité, leur connaissance du marché et leur relation client.

Au-delà des entreprises, l'ensemble des secteurs économiques du pays — administration, transport, logistique, santé, finance, commerce, agriculture — doit accélérer sa transformation numérique pour rester compétitif et répondre aux besoins de la population. Cette transformation se heurte cependant à des obstacles structurels : manque de données exploitables, infrastructures inégales, compétences numériques encore émergentes.

Enfin, l'essor de l'intelligence artificielle transforme en profondeur le marché du travail : certains métiers risquent de disparaître ou d'évoluer fortement, tandis que de nouveaux métiers émergent. Préparer les travailleurs et les jeunes djiboutiens à cette mutation est un enjeu central pour une croissance économique inclusive.

Le présent sujet invite les équipes candidates à proposer des solutions concrètes, réalistes et déployables, contribuant à l'innovation, à la compétitivité économique et à l'inclusion numérique du pays.

2. Objectif général du sujet

Concevoir et développer un prototype fonctionnel et exécutable, s'appuyant sur l'intelligence artificielle, qui apporte une réponse concrète à l'un des trois défis présentés ci-dessous. Chaque équipe choisit un seul défi comme socle de son projet. Chaque défi impose un livrable technique précise : il ne s'agit pas d'une réflexion théorique, mais d'un outil réellement fonctionnel, testable et démontrable devant le jury.

3. Défis et problématiques au choix

Défi 1 IA au service des entreprises et des startups

Problématique : Comment l'intelligence artificielle peut-elle améliorer la compétitivité des entreprises djiboutiennes tout en favorisant l'émergence de startups innovantes capables de répondre aux besoins locaux ?

Les PME et startups djiboutiennes disposent rarement d'outils d'aide à la décision, de veille commerciale ou d'automatisation de la relation client. L'intelligence artificielle peut leur permettre de mieux anticiper la demande, d'optimiser leurs ressources et d'offrir un service client de qualité, y compris dans un contexte multilingue (français, arabe, somali, afar).

Ce qu'il faut développer : un outil d'IA destiné à une PME ou une startup djiboutienne, au choix de l'équipe, par exemple : (a) un assistant/copilote d'aide à la décision qui analyse des données d'entreprise (ventes, stocks, avis clients) et produit des recommandations concrètes (prévision de la demande, optimisation des prix, segmentation clientèle, détection d'opportunités de marché) ; ou (b) un chatbot ou agent conversationnel multilingue capable de répondre aux questions des clients, de prendre des commandes ou d'automatiser le support client d'une petite entreprise.

- **Livrable attendu :** un prototype exécutable, démontré en direct devant le jury sur un jeu de données d'entreprise fictif (ventes, stocks, clients) et/ou sur de nouvelles requêtes clients non vues, produisant soit un tableau de bord de recommandations, soit une interaction conversationnelle fonctionnelle.
- **Le jury évaluera notamment :** la pertinence et le caractère actionnable des recommandations produites, la robustesse du chatbot face à des questions imprévues, la capacité de l'outil à s'adapter à un secteur d'activité local (commerce, artisanat, services), et la clarté de la restitution.

Défi 2 IA pour la transformation numérique des secteurs économiques

Problématique : Quels sont les principaux obstacles à l'intégration de l'intelligence artificielle dans les secteurs stratégiques de Djibouti (administration, transport, logistique, santé, finance, commerce, agriculture), et quelles actions doivent être mises en œuvre pour accélérer cette transformation numérique ?

Chaque secteur stratégique fait face à des freins spécifiques : manque de données structurées, infrastructures inégales, accès limité aux compétences numériques ou aux spécialistes. Djibouti, en tant que hub logistique régional (port, corridor commercial vers l'Éthiopie), présente des opportunités particulières pour l'IA appliquée à la logistique, mais aussi dans la santé, la finance ou l'agriculture.

Ce qu'il faut développer : un outil d'IA appliqué à un secteur stratégique au choix de l'équipe, permettant de lever un obstacle concret à la transformation numérique de ce secteur. Exemples possibles : prévision des flux logistiques et optimisation des créneaux de traitement portuaire ; outil d'aide au diagnostic médical dans les zones à accès limité aux spécialistes ; détection de fraude sur des transactions financières ou de paiement mobile ; assistant conversationnel guidant les usagers dans leurs démarches administratives ; ou prévision des rendements agricoles à partir de données climatiques et de sol.

- **Livrable attendu :** un prototype fonctionnel, démontré sur un jeu de données sectoriel synthétique fourni ou constitué par l'équipe, produisant un tableau de bord, une prévision ou une interface d'aide à la décision, capable de traiter de nouveaux cas non vus lors du développement.
- **Le jury évaluera notamment :** la pertinence de la solution par rapport à un obstacle réel identifié dans le secteur choisi, la faisabilité d'un déploiement dans le contexte djiboutien (infrastructures, connectivité, compétences disponibles), la qualité des prévisions ou recommandations produites, et la clarté du diagnostic des obstacles ainsi que des actions proposées pour les lever.

Défi 3 IA, automatisation et évolution des compétences

Problématique :

Comment utiliser l'intelligence artificielle pour aider les jeunes et les travailleurs djiboutiens à s'adapter à la transformation des métiers liée à l'IA et à l'automatisation ?

L'intelligence artificielle et l'automatisation transforment les tâches professionnelles et les compétences demandées. Certaines tâches peuvent être automatisées, tandis que d'autres nécessitent de nouvelles compétences numériques et l'utilisation d'outils d'IA. Il est donc nécessaire d'accompagner les travailleurs dans l'évolution de leurs compétences.

Ce qu'il faut développer :

Un outil d'IA qui analyse le profil d'un utilisateur — métier, tâches, compétences, expérience et formation — afin de, identifier les tâches pouvant être automatisées ou assistées par l'IA, évaluer le niveau de transformation de son métier, déterminer les compétences numériques et en IA à acquérir, recommander un parcours de formation adapté, proposer des métiers proches vers lesquels le profil pourrait évoluer.

Pour limiter le périmètre, le prototype pourra couvrir trois secteurs prioritaires à Djibouti : administration, commerce, et transport-logistique.

Livrable attendu :

Un prototype exécutable produisant, pour chaque nouveau profil :

- Un niveau d'exposition à l'IA et à l'automatisation ;
- Les tâches susceptibles d'être automatisées ou assistées par l'IA ;
- Les compétences à développer ;
- Un parcours de formation personnalisé ;
- Un ou plusieurs métiers d'évolution possibles.

Ainsi, le défi conserve l'automatisation, tout en intégrant clairement l'IA, les compétences et l'évolution professionnelle.

4. Jeux de données nécessaires

Pour chacun des trois défis, des données synthétiques, conçues spécifiquement pour le concours ou tirées de sources ouvertes, seront nécessaires. Aucune donnée confidentielle ou à caractère personnel appartenant à des tiers ne sera fournie ni ne devra être utilisée.

Pour le Défi 1 (entreprises et startups)

- Un jeu de données synthétique d'une PME/startup fictive djiboutienne : historique de ventes, niveaux de stock, profils clients, avis et retours clients.
- Un ensemble de scénarios et de questions clients types (en français et, le cas échéant, en arabe, somali ou afar) permettant de tester un chabot ou assistant conversationnel.

Pour le Défi 2 (transformation numérique des secteurs)

- Des jeux de données sectoriels synthétiques adaptés au secteur choisi par l'équipe (logistique et portuaire, santé, finance, agriculture, commerce ou administration).
- Une fiche de cadrage précisant, pour chaque secteur proposé, le format et le contenu indicatif des données disponibles.

Pour le Défi 3 (automatisation et évolution des métiers et des compétences)

- Un jeu de données synthétique de profils professionnels comprenant le métier actuel, le secteur d'activité, le niveau d'expérience, la formation et les compétences maîtrisées.
- Un référentiel des métiers actuels et émergents précisant les tâches principales, les compétences requises, les transformations liées à l'IA et le niveau d'exposition de chaque métier à l'automatisation.

5. Livrables attendus (communs aux trois défis)

- Un prototype fonctionnel et exécutable (code source complet), capable de traiter de nouveaux exemples en direct devant le jury — et non une simple maquette ou un document de réflexion.
- Une documentation technique concise décrivant l'architecture, les choix effectués et le rôle exact de l'IA (ou de la logique algorithmique) dans la solution.
- Un support de présentation (pitch) synthétisant le problème traité, la solution développée et son impact potentiel pour l'économie et l'emploi à Djibouti.
- Le cas échéant, une brève note sur les limites de la solution et les pistes d'amélioration.

6. Contraintes spécifiques à ce sujet

- Toute solution proposée doit respecter les principes de protection des données personnelles et ne traiter que des données conçues ou générées de manière synthétique par l'équipe ou par l'organisateur.
- Les solutions doivent rester réalistes et déployables dans le contexte djiboutien, en tenant compte des contraintes d'infrastructures, de connectivité et de compétences disponibles localement.

7. Critères d'évaluation spécifiques

En complément des critères généraux de présélection et d'évaluation finale définis dans le règlement du Concours, ce sujet fait l'objet d'une attention particulière portée aux éléments suivants :

- Pertinence de la solution par rapport à un enjeu réel de compétitivité économique, de transformation numérique sectorielle ou d'emploi.
- Réalisme et faisabilité d'un déploiement local, compte tenu des ressources et infrastructures disponibles à Djibouti.
- Rigueur et qualité technique de la solution d'IA (données utilisées, méthode, robustesse).
- Capacité de l'outil à traiter correctement des cas nouveaux, non vus pendant la phase de développement.
- Clarté de la restitution et capacité de l'équipe à expliquer et justifier ses choix techniques.

8. Calendrier propre au sujet

Le calendrier détaillé (date limite de soumission, date de la phase finale) est communiqué par l'Organisateur conformément à l'Article 4 du règlement général du Concours.

9. Contact et assistance

Pour toute question technique relative à ce sujet (format des données, clarification d'un défi ou d'une problématique), les équipes peuvent contacter l'Organisateur aux coordonnées communiquées lors de l'inscription.

Fait à Djibouti, 15/07/2026